

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表：2024年2月29日

事業所名 児童発達支援さくらんぼルーム

保護者等数(児童数) 20

回収数 20

割合 100

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19			1	・走り回れるので十分子どもも満足なはず ・十分です ・お昼寝する子としない子どもでも分離して良いと思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	19			1	・とてもよくして頂いていると思います ・感染症で職員の人数が確保できない時は事前に連絡があったので。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	19			1	・そう思います	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	17	1		2	・トイレに行く際は中に裸足が入っていないか気になる ・いつも清潔にしてくださいありがとうございます	年齢に応じてスリッパなどを使用しています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	20				・十分です ・そう思います	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	18			2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	19			1	・支援計画があるからこそ、子どもの成長に繋がっていると思います ・できた事やがんばっている事を伝えてもらっているので、日々の成長がわかる	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	2		2	・毎日色んなことに挑戦出来ているようです	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	13	2		5	・あまりそのような活動内容を聞いたことがない ・あると良いと思う ・障がいのない子どもとの活動が増えると嬉しいと思う	予定していた交流が感染症流行により中止になった為、今後も設定していきます
適	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	20					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	20					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	11		1	8	・親子参加のことに当てはまるのであれば「はい」 ・家でも何か特別なことをした方がよいのか分からない	保護者会や茶話会で保護者同士が話す機会を作り、その際お子様への対応等をお伝えしています
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20				・そう思います	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15			5		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	20				・いつも相談に乗って頂き ありがとうございます	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	20					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	18	2			・施設内のおたよりで名前を表記するのは少し驚いた	アンケートで写真の掲載が可のご家庭も、園だよりに名前を載せる時は保護者に確認するようにしていきます
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18	2				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20				・避難訓練をしているようなので	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	20				・バスに乗ることが好きなようです ・さくらんぼさんがとっても大好きで楽しんで行ってます	
	23	事業所の支援に満足している	20				・している ・いつもいつも本当に助かっています。ありがとうございます	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。